

PROFIL

Claudia Neu

Persönliche Daten

Anschrift : Eiselsmaar 19, 53913 Swisttal-Buschhoven
Geburtsdatum : 12.03.1970
Staatsbürgerschaft : deutsch

Aus- und Weiterbildung

1988-1990 Justizfachangestellte (Ausbildung)
1993-1996 Fremdsprachensekretärin (Abendschule)
2000-2002 Fachabitur (Abendschule)
2002-2005 Fachinformatikerin, Fachrichtung Anwendungsentwicklung (Ausbildung)

Fremdsprachen

Englisch, Französisch

Schwerpunkte

Anwendungsentwicklung:

- Beratung, Konzeption und Planung
- Erstellung von Pflichtenheften
- Analyse
- Design
- Erstellung von Grob- und Feinkonzepten
- Anwendungen testen und Testmanagement
- Erstellung von Spezifikationen
- Schulung, Dokumentation und Wartung

Projektassistenz:

- Konzeptionelle Projektplanung
- Erstellen von Projektstatusreports
- Projekttracking
- Erstellen von Change Requests
- Kontrolle und Monitoring von Projekten
- Projektkoordination und Projektadministration
- Accountmanagement und Budgetcontrolling
- Analyse, Recherche und Wertung des Projektumfeldes
- Protokollführung und Analyse von Besprechungen
- Erstellung von Präsentationen
- Übersetzungen
- Grundkenntnisse Projektmanagement
- Erstellung von Feinkonzepten, Pflichtenheften und Dokumentationen
- Unterstützung in Konzeption von Softwarelebenszyklen und die daraus resultierende Organisation

Erfahrungen in Projektassistenz-Tätigkeiten

2010 - 15.11 bis heute (Aktuell): Commerzbank AG
Toolentwicklung in dem grossen Migrationsprojekt der Fusion Commerzbank und Dresdner Bank: mit dem Ziel, das Tracking sowie die Qualitätsprüfung zu vereinfachen und sicherzustellen, Organisation, Planung und Koordination des gesamten Projektes im Team

2010 – 3 Monate: Accenture GmbH - Endkunde: Oberfinanzdirektion Koblenz

PMO des Projektleiters im SAP Einführungsprojekt IPEMA des Landes Rheinland Pfalz - Unterstützung in der Migration vor Produktivsetzung des 2. Releases; ständige Anwendung der MS-Office Produkte (Office 2007); Anwendung SharePoint Server; Erstellung von Excel Makros, Excel Diagrammen zur Erstellung von Statistiken und Excel Formeln; Auswertung von Umfragen innerhalb des Projektes zum Projektfortschritt; Erstellung und Nachhaltung von Statuslisten; Controlling: Erstellung und Nachhalten der konsolidierten Liste des Aufwandes für ISC-Support.

2009 – 3 Monate: BAYER AG Leverkusen

Prozessanalyse mit anschließender Statistik; Erstellung der Folien mit MS PowerPoint (eigene Konzeption)- Unterstützung im Bereich Prozessmodellierung im HR-Bereich eines grossen Konzernes mit der Software iGrafx; Sachbearbeitung und Hotline, Ansprechpartner zum Thema HR - Langzeitkonto – Abrechnungsprogramm: SAP; Testen des Anwendungsfalles Langzeitkonto mit SAP und Umsetzung - im Auftrag der WERRIT GmbH

2008 – 4 Monate: Commerzbank AG Frankfurt

Technische Unterstützung der Abteilung ZTB M 4.2.2 - Reporting Management (Abteilungsleiterin: Frau Atzenberger): Fachliches Thema des Anwendungsprogrammes: Risikoabschätzung einer Großbank - Erstellung und Erweiterung der benötigten Statistiken - Programmierung mit MS Excel und MS Access – Unterstützung eines Kollegen der Abteilung – Wartung, Erweiterung (auch in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit) und Dokumentation des von ihm entwickelten Anwendungsprogrammes im Auftrag der xntrex GmbH; daneben auch Tätigkeiten, die ins PMO fallen: Erstellung von Excel-Formeln und Makroprogrammierung zum Monitoring von Transferleistungen.

2007 – 4 Monate: Commerzbank AG Frankfurt

Technische Unterstützung des Projektbüros & Projektassistenz (Projektleiter war Herr Haibel): Einsatz in einem der drei grossen IT-Projekte der Commerzbank AG: Projekt MiFID - Controlling und Reporting im Team, Programmierung von MS Access und MS Excel Tools zur Erleichterung (Zweck: Monitoring und Terminnachhaltung von Change Requests und Meilensteinen bzw. der anfallenden, europaweit tätigen Entwicklungsarbeiten an den Systemen) - im Auftrag der xntrex GmbH

2001 – 1 Jahr: BAYER AG Leverkusen

Monitoring des gesamten Projektes - Grösse: 150 interne MA und 150 externe MA; Projektplanerstellung mit MS Project; Projektmonitoring und Nachhalten der Meilensteine; Erstellen der Status Reports; Erstellen von MS Power Point Folien inkl. Meilensteine für den Lenkungsausschuss; Erstellen von Controllinglisten der externen MA (eigene Konzeption); SAP Support im Bereich Accountmanagement, Projektassistentin; Einsatz durch die Herrmann GmbH

1990 bis heute: Projektassistenz: Erstellen von Projektstatusreports, Projekttracking, Erstellen eines Konzeptes zum Nachhalten des Status und der Meilensteine, Erstellung von Change Requests, Vorbereitung, Protokollführung, Moderation und Nachbereitung von Besprechungen, Prozessmodellierung, Erstellung von Projektplänen mit MS Project, ständige Anwendung von MS Office - Erstellung von Excel Formeln und Diagrammen, Erstellung von Auswertungen zu Mitarbeiterumfragen, Erstellung und selbständiger Entwurf von Statistiken mit MS Power Point, Erstellung von Programmablaufplänen mit Visio, Projektkoordination und Projektadministration, Controlling und IT (Prozessmethodik, Statusabfrage, Change Management, Erstellung und Nachhaltung von Feinkonzepten und Dokumentationen, Übersetzungen, Monitoring von Meilensteinen), individuelle Makroprogrammierung zum besseren Monitoring und Aufnahmen, bzw. Erkennen von CR-Requests, Organisation von Messen und Veranstaltungen, Immobilienfondsbuchhaltung, Prospekterstellung, Kundenauftragsabwicklung, Gleitzeitabrechnungen u.a. für GDV Versicherungsverband, Bundespresseamt, Nestle, otelo, General Electric, BAYER AG und Commerzbank AG während Festanstellungen sowie später als Teil und Schwerpunkt meiner selbständigen Arbeit.

IT-Know How

Betriebssysteme:

Windows XP, Suse Linux

Programmiersprachen:

MS-Access VBA, MS Excel VBA, PHP, JavaScript, HTML, Typoscript

Datenbanken:

MS-Access, MS SQL-Server, mysql

Software/Erfahrungen:

MS-Office (Word, Excel, Powerpoint, Access)
MS-Visio
MS-Project
SAP Detailanwendungsgebiete (s. Projekte - BAYER AG)
iGrafx
MS-Picture Publisher
Adobe Photoshop
Zend Entwicklungstool für PHP-Programmierung
Verschiedene Entwicklungstools

Projekte

11/2010-12/2010:

Commerzbank AG

Funktion: Entwicklung mit MS Excel

Tätigkeitsbeschreibung: Toolentwicklung in dem grossen Migrationsprojekt der Fusion: mit dem Ziel, das Tracking sowie die Qualitätsprüfung zu vereinfachen, Organisation, Planung und Koordination des gesamten Projektes im Team

Technologien: MS-Excel

09/2010-11/2010:

Endkunde: Oberfinanzdirektion (OFD) Koblenz

Funktion: Projektassistenz und MS Excel Support

Tätigkeitsbeschreibung: SAP Einführungsprojekt IPEMA; Auftraggeber: Accenture GmbH; Projektassistentin

Technologien: SAP; MS-Office, MS-Project

06/2010-08/2010:

Endkunde: Carl-Duisberg Centren (CDC Köln)

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Wartung und Weiterentwicklung der Application TRACIE (Reisekostenabrechnungsprogramm entwickelt von mir im Jahr 2004 mit MS Access VBA); Unterstützung im Bereich Dokumentation und MS Access VBA

Technologien: MS Access VBA

03/2010-05/2010: Endkunde: Carl-Duisberg Centren (CDC Köln)

Funktion: Entwicklerin/Consultant

Tätigkeitsbeschreibung: Unterstützende Programmierung, Weiterentwicklung und Dokumentation einer Applikation mit MS Access VBA

Technologien: MS Access VBA

11/2009-02/2010: Endkunde: Deutsche Telekom AG

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Erstellung des Designs und Neuentwicklung der IT-Roadmap: Erstellung dynamischer Bilder mit PHP und mysql als Bestandteil des Intranets – Darstellung von Systemketten der Telekom-eigenen System-Infrastruktur

Technologien: PHP, HTML und mysql

07/2009-02/2010: Tierarztpraxis Dr. Jörg und Kerstin Mütze

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Erstellung des Designs und Neuentwicklung der Homepage für die Tierarztpraxis in Swisttal-Buschhoven

Technologien: Typo3, Typoscript, HTML, Adobe Photoshop

01/2010-01/2010: Sandra Dresen, SAGA-Reitschule / Rosenhof

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Neuerstellung und Wartung ihrer Homepage www.saga-reitschulen.de/index.php?id=rosenhof mit Typo3

Technologien: Typo3 und HTML

09/2009-09/2009: Dilbar Hayit, Brühl

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Wartung und Erweiterung ihrer Homepage www.raum-fuer-bewegung.de mit Typo3

Technologien: Typo3, Typoscript, HTML

02/2009-04/2009: Endkunde: Bayer AG

Funktion: Prozessanalytikerin – Projektsupport mit SAP - Consultant

Tätigkeitsbeschreibung: Prozessanalyse - Unterstützung im Bereich Prozessmodellierung im HR-Bereich eines grossen Konzernes mit der Software iGrafx; Sachbearbeitung und Hotline, Ansprechpartner zum Thema HR - Langzeitkonto – Abrechnungsprogramm: SAP; Testen des Anwendungsfalles Langzeitkonto mit SAP und Umsetzung - im Auftrag der WERRIT GmbH

Technologien: iGrafx, SAP, MS-Office

09/2008-01/2009: Endkunde: unter anderen **Wassersportwirtschaft e.V.**

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Unterstützende Programmierung mit Typo3: Einpflegen von Inhalten mit Typo3 sowie Erstellung eines individuellen Kontaktformulars mit Integration eines Kalenders inkl. Auswahlfeld einzelner Tage – Auftraggeber: CoelnConcept GmbH

Technologien: PHP, JavaScript, HTML und mysql

06/2008-07/2008: **Endkunde: Aktion Mensch ARD/ZDF**

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Upgrade des alten Forums und Anpassen des neuen Forums an das alte Layout sowie die alte und gewohnte Funktionalität: Realisation mit PHORUM, basierend auf PHP – Homepage: www.familienratgeber.de - Weiterhin: Einbindung von Google Mini als Suchfunktion über die gesamten Seiten des CMS des Familienratgebers – Festlegen des Crawl-Verhaltens – Auftraggeber: reality bytes GmbH

Technologien: PHP, HTML und mysql

06/2008-09/2008: **Endkunde: Bürgerzentrum Köln-Chorweiler**

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Neuentwicklung der Homepage mit Typo3 – barrierefreier Auftritt; Ausnahme: Bildergalerie und News-Modul – im Auftrag von Belinda Krone

Technologien: Typo3, Typoscript, PHP, JavaScript, HTML, Adobe Photoshop

02/2008-05/2008: **Endkunde: Commerzbank AG**

Funktion: Entwicklerin & Consultant

Tätigkeitsbeschreibung: Technische Unterstützung der Abteilung ZTB M 4.2.2 – Reporting Management: Fachliches Thema: Risikoabschätzung einer Großbank - Erstellung und Erweiterung der benötigten Statistiken – Programmierung mit MS Excel und MS Access im Auftrag der xntrex GmbH

Technologien: MS Access VBA, MS Excel VBA, MS-Office

03/2008-04/2008: **Rechtsanwältin Christine Leisten**

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Neuentwicklung ihrer Homepage mit Typo3 – Anfahrsbeschreibung realisiert mit google maps

Technologien: Typo3, Typoscript, PHP, HTML, JavaScript, Adobe Photoshop

03/2008-04/2008: Rechtsanwältin Antje Kurtz

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Neuentwicklung ihrer Homepage mit Typo3 – Anfahrtsbeschreibung realisiert mit google maps

Technologien: Typo3, Typoscript, PHP, HTML, Adobe Photoshop

03/2008-04/2008: Nikolaus-Gross Grundschule

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Neuentwicklung der Schulhomepage mit Typo3: Lehrer pflegen Inhalte. Ein "schülerfreundliches" Design entstand vor allem durch Bleistifte als Navigationsobjekte und eine frische Farbgebung.

Technologien: Typo3, Typoscript, PHP, HTML, Adobe Photoshop

08/2007-03/2008: Endkunde: Bielenberg GmbH

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Migration und Weiterentwicklung der Firmenhomepage www.bielenberg.de mit Typo3: Alle Inhalte sind vom Endkunden selbst veränderbar, die Seiten erhalten einen Login-Bereich: Hier haben Mitarbeiter der Bielenberg Unternehmensgruppe die Möglichkeit, von jedem beliebigen Ort mit Eingabe ihrer Benutzerkennung zugriffsgeschützte Bedienungsanleitungen zu öffnen und zu verwenden. Einrichtung der Mehrsprachigkeit: Deutsch und Englisch – im Auftrag für Roschack & Partner GmbH

Technologien: Typo3, Typoscript, PHP, HTML

08/2007-01/2008: AWO Köln

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Entwicklung der gesamten Homepages der AWO-Koeln in Zusammenarbeit mit Frank Hofmann

Technologien: Typo3, Typoscript, PHP, HTML, Adobe Photoshop

05/2007-08/2007: Endkunde: Commerzbank AG

Funktion: Projektassistentin; Technische Projektunterstützung

Tätigkeitsbeschreibung: Technische Unterstützung des Projektbüros & Projektassistenz: Einsatz in einem der drei grossen IT-Projekte der Commerzbank AG: Projekt MiFID – Controlling und Reporting im Team, Programmierung von MS Access und MS Excel Tools zur Erleichterung (Monitoring und Terminnachhaltung) der täglichen Arbeit des Projektteams- im Auftrag der xntrex GmbH

Technologien: MS-Office, MS Access VBA, MS Excel VBA

02/2007-03/2007: Endkunde: Unisto AG

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Erstellung eines Moduls im Rahmen des neu entwickelten Shopsystemes inkl. Shopadministration der Unisto AG – Auftraggeber: Biegert & Funk GmbH

Technologien: PHP, HTML und mysql

01/2007-04/2007: Endkunde: Rahrbach GmbH

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Erstellung der Mehrsprachigkeit (Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch) der Internetseite www.rahrbach.de (Endkunde: Rahrbach GmbH) innerhalb einer Neuentwicklung der gesamten Internetseite mit grossem Produktkatalog; Umstellung des gesamten Produktkataloges (vormals realisiert mit ca. 500 HTML Templates) in ein PHP-Templatesystem mit Datenbankbindung, Zusammenarbeit mit Frau Raspe-Braun der Unior GmbH, die das Design der Seite erstellt hat

Technologien: PHP, HTML und mysql

09/2006-12/2006: Doris Eckert – Pu'u Loa Klangtherapie

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Neuentwicklung des Internetauftritts www.puuloa.de inkl. Hosting über meinen Agenturserver; Kunde: Doris Eckert; realisiert mit dem CMS Typo3: Wert gelegt wurde hier im besonderen auf ein Design mit warmen Farben. Die Startseite vermittelt einen ruhigen Eindruck, die weiteren Informationen rund um die Klangtherapie wurden lebendiger gestaltet in Abstimmung mit dem Kunden.

Technologien: Typo3, Typoscript, PHP, HTML, Adobe Photoshop

06/2006-09/2006: GE Capitals

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Entwicklung eines Moduls der grösseren Applikation "eOrigination" zur Abwicklung von Leasingverträgen (Entwicklungsteam von 3 Personen) Technik: MS-Access VBA; Alleinige Wartung und Weiterentwicklung der Application "e-Proposal" zur Angebotserstellung in mehreren Sprachen

Technologien: MS-Access VBA, MS-Office

02/2006-06/2006:

Endkunde: Weleda Naturals GmbH

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Neuentwicklung des Internetauftritts der Weleda Naturals GmbH, realisiert mit dem CMS Typo3 in Zusammenarbeit mit Sabine Benz, punktorange

Technologien: Typo3, Typoscript, PHP, HTML, Adobe Photoshop

01/2005-01/2006:

Frankfurter Verein

Funktion: Dozentin

Tätigkeitsbeschreibung: Dozententätigkeit für den Frankfurter Verein in Frankfurt: Netzwerkadministration, Betriebssysteme, Netzwerktopologien, Microsoft-Produkte W2K, Windows98, XP, Linux-Produkte Suse 9.0, Microsoft-Office-Schulungen (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

Technologien: MS-Office, W2K, Windows98, XP, Suse 9.0

10/2004-05/2005:

UTE Unternehmerinnen Treff Erfstadt

Funktion: Entwicklerin (ehrenamtlich)

Tätigkeitsbeschreibung: Entwicklung/Realisierung des Branchenbuches, des Gästebuches, der Adressliste, des Anmeldeformulars und des Formulars zum selbständigen Ändern der Daten des Branchenbuches für jedes Mitglied mit Login sowie ein Newslettersystem

Technologien: PHP, HTML und mysql; Framework phplist

09/2005-09/2005:

Frau Schiffer-Beckmann

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Entwicklung ihres Veranstaltungskalenders mit PHP

Technologien: PHP, HTML und MS-Excel

09/2005-11/2006:

cy.control GmbH

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Entwicklung der Server-Software für das Produkt "TVsweeper" mit PHP und dem DBMS mysql; Aufgabe der Software: Schneiden von Werbung aus Fernsehfilmen: In der Hauptsache geht es um die Abfrage und Übermittlung von schneiderrelevanten Daten an den Server mit PHP und XML. Konzept und Umsetzung zum Schutz der Weitergabe eines Schlüssels und weitere Funktionalität zu diesem Thema. Weiterhin Vereinfachung der täglichen Arbeit des Supports (Erstellung und Erweiterung einer Admin-Schnittstelle als Webfrontend) und Statistikabfragen. Pflege und Erweiterung der Datenbank zum Nachhalten der individuellen Eigenschaften eines Kunden - Verwaltungs- und Abrechnungstools.

Technologien: PHP, HTML und mysql

04/2005-08/2005: Carl-Duisburg Centren (CDC)

Funktion: Consulting/Dokumentation

Tätigkeitsbeschreibung: Technische Dokumentation FITS – Auftragsabwicklungsprogramm der CDC (VBA-MS-Access Applikation zur Auswertung von Sprachreisen, Kursangeboten, Preislisten, Kontaktdaten und Abrechnung)

Technologien: MS-Access; MS-Word

12/2004-03/2005: Carl-Duisburg Centren (CDC)

Funktion: Entwicklerin

Tätigkeitsbeschreibung: Access-VBA-Applikation "TRACIE" zur Erfassung und Auswertung von Dienstreisen: Frontend: MS-Access; Backend SQL-Server

Technologien: MS-Access VBA; MS SQL-Server

09/2004-11/2004: YourMedia GmbH

Funktion: Entwicklerin (Praktikum im Rahmen meiner Ausbildung)

Tätigkeitsbeschreibung: Aufbau eines standardisierten Webshops mit der Programmiersprache PHP und dem DBMS MySQL; Designauswahl für den Anbieter des Shops, dynamisches Administrationsformular für den Anbieter des Shops; Bearbeiten von Daten, Hochladen von Dateien, Webshop mit Warenkorb

Technologien: PHP, HTML und mysql

12/2002-02/2003: YourMedia GmbH

Funktion: Entwicklerin (Praktikum im Rahmen meiner Ausbildung)

Tätigkeitsbeschreibung: Erweiterung der Firmenwebseite um eine Suchmaschine und Kundendatenbank: Sortierfunktion von Power-Point-Folien (insgesamt 1400 PP-Folien, 30 neue kommen monatlich hinzu) nach 10 verschiedenen Suchkriterien mit Blätterfunktion und Bereitstellung jeder PP-Folie zum Download. Frontend (Access-VBA) mit Upload-Funktion und Volltextsuche in der PP-Folie

Technologien: MS-Access VBA, MS-PowerPoint, PHP, HTML und mysql

01/2001-01/2002: Endkunde: BAYER AG

Funktion: Projektassistenz und SAP Support

Tätigkeitsbeschreibung: SAP Support im Bereich Accountmanagement, Projektassistentin; Einsatz durch die Herrmann GmbH

Technologien: SAP; MS-Office, MS-Project

09/1990 bis 12/2000:

Vorbereitung, Protokollführung, Moderation und Nachbereitung von Besprechungen, selbst konzeptionierte und erstellte Dokumentationen inkl. Einweisung der MA in eine neue Software-Applikation, Erstellung von Projektplänen mit MS Project, ständige Anwendung von MS Office - Erstellung von Excel Formeln und Diagrammen, Erstellung von Auswertungen zu Mitarbeiterumfragen, Erstellung und selbständiger Entwurf von Statistiken mit MS Power Point, Projektkoordination und Projektadministration, Übersetzungen, Organisation von Messen und Veranstaltungen, Immobilienfondsbuchhaltung, Prospekterstellung, Kundenauftragsabwicklung, Gleitzeitabrechnungen u.a. für GDV Versicherungsverband, Bundespresseamt, Nestle, otelo, CONTROL Steuerberatungsgesellschaft mbH und General Electric während Festanstellungen (sowie später als Teil und Schwerpunkt meiner selbständigen Arbeit).