



Claudia Neu
Eiselsmaar 19
53913 Swisttal-Buschhoven



Profil

Name	Claudia Neu
Funktion	Testmanagerin & Testdesignerin , Analytikerin, Prozessberaterin, Programmiererin
Schwerpunkte	Testmanagement, Testdesign, Anforderungsanalyse, Projektmanagement

Ausbildung/Beruf

seit 01/05 bis heute	Selbständigkeit: Claudia Neu Anwendungsentwicklung
seit 08/17 bis heute	Testmanagerin, Testdesignerin, Analytikerin, Techem GmbH, Eschborn
11/11– 07/17	Testmanagerin, Testdesignerin, Analytikerin, DB System GmbH, Frankfurt
10/10 – 10/11	Risk Analytikerin, RWE, Essen
12/09 – 09/10	Prozessmodelliererin, BAYER AG, Leverkusen
02/05 – 11/09	Programmiererin, Telekom AG, Bonn & Commerzbank AG
02/05 – heute	Selbständigkeit: Claudia Neu Anwendungsentwicklung
01/05	Fachinformatikerin , FR Anwendungsentwicklung Fremdsprachensekretärin und Justizfachangestellte

Weiterbildung

2013	ITIL Foundation Certificate
2017	ISTQB Certified Tester Foundation Level
2017	ISTQB Certified Advanced Testmanager



Claudia Neu

Eiselsmaar 19
53913 Swisttal-Buschhoven

Fähigkeiten und Kenntnisse

- 2013: ITIL Foundation Certificate
- 2017: ISTQB Certified Tester Foundation Level
- 2017: ISTQB Certified Advanced Testmanager
- Entwicklung und Begleitung von Softwaretestverfahren
- Erfahrungen mit Scrum und agiles Testing
- Testautomatisierung von Weboberflächen mit Java, PHP, Selenium
- Umgang, Erstellung, Pflege und Test von Content Management Systemen (CMS) ECM, Typo3 und andere und Testen von Webshops
- Guter Umgang mit SQL und UNIX
- Planung des Projektes unter Einbezug der gesamten Anforderungen
- Vermittlung zwischen Product Ownern und Entwicklern
- Entwickeln und Durchführen von Tests (inkl. automatisierten Regressionstest)
- Abweichungsmanagement
- Motivation des Entwicklerteams

Kompetenzen

- Tiefgehende Kenntnisse in SOAPUI und deren Peripheriebereichen
- Sehr gute Erfahrung in der Modellierung von Geschäftsprozessen
- Sichere Anwendung von MS-Office-Produkten
- Erfahrung im Projektmanagement
- Hohe analytische und konzeptionelle Problemlösungsfähigkeit sowie gute Koordinationsfähigkeiten
- Selbstständige, strukturierte, lösungsorientierte und proaktive Arbeitsweise
- Sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeiten
- Großes Engagement, hohe Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative
- Sehr gutes Analyse- und Urteilsvermögen
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Flexibilität
- Sicheres Auftreten



Claudia Neu

Eiselsmaar 19
53913 Swisttal-Buschhoven

Tätigkeitsschwerpunkte

- **Testmanagement, Testdesign, Testautomatisierung in klassischen und agilen Teams**
- Aufdecken von Lücken im IT-Konzept und Lösungsfindung
- Durchführung von Systemtest, Modultest, Integrationstest und Abnahmetest
- WhiteBox Test
- BlackBox Test
- Testen mit den Tools des Herstellers TIBCO und SAG
- Absetzen von SQL-Statements zum Datenabgleich
- Nutzung von SOAP UI zur Testautomatisierung
- Testautomatisierung mit Java (Eigenentwicklung)
- Testautomatisierung mit MS Access (Eigenentwicklung)
- Testautomatisierung mit dem BPT Wrapper – HPQ ALM
- Erstellung von Testabschlussberichten
- Erstellung von Testentwurfsspezifikationen und Testspezifikationen
- Erstellung von Entscheidungstabellen
- Erstellung von Testkonzepten
- Defectmanagement
- Testreporting
- Konfigurationsmanagement
- Anforderungsanalyse

Informatikkenntnisse

Methoden	Scrum, agile Modelle, V-Model XT, UML, ITIL
Betriebssysteme	Windows, UNIX, Linux
Programmiersprachen	PHP, HTML, Java, XML, MS Access VBA (Visual Basic for Applicants), MS Excel VBA, Typoscript
Datenbanksysteme	Oracle SQL, MS SQL-Server, MySQL, MS Access
Produkte und Standards	TIBCO CIM Edition (MDM) und TIBCO Spotfire Professional sowie TIBCO AMX Business Works; SOAPUI; HP QC ALM
Werkzeuge	SOAPUI, HP QC ALM, Jira, MS Office, MS Visio, IGrafx u.a.



Claudia Neu

Eiselsmaar 19
53913 Swisttal-Buschhoven

Referenzen



DB System GmbH, Frankfurt



RWE AG, Essen



Bayer AG, Leverkusen



Commerzbank AG, Frankfurt

Referenzen Versicherungen



DIE DEUTSCHEN VERSICHERER



Maßstäbe / neu definiert

Berufspraxis

Seit 08/17 bis heute

Techem GmbH, Eschborn

Testmanagerin, Testdesignerin & Analytikerin

Schreiben von Testspezifikationen und Testdurchführung;
Vorbereitung, Betreuung, methodische Unterstützung und
Testdurchführung des UAT im Projekt Pharus - Projekt mit
Schnittstellen zu Altsystemen (ERP-Systeme);
Standardsoftware des Herstellers TIBCO mit Customizing;
Aufdecken von Konzeptionslücken und ständige, tägliche
Kommunikation mit dem Fachbereich

11/11 – 07/17

DB System GmbH, Frankfurt

Testmanagerin, Testdesignerin & Analytikerin, Projekt
Management Office

2011 - 2012: Content-Management-Aufbau der Struktur und
Pflege ECM - Übertragen der Proclib in das ECM System;
Anforderungsanalyse im Dialog mit den Fachbereichen durch
Interviews und Workshops. Analyse und Modellierung von
System- und Geschäftsprozessen; Unterstützung des
kundeneigenen **Anforderungsmanagements**;
Budgetcontrolling, Unterstützung im Durchschreiten von
Quality Gates; Qualitätssicherung; Mitglied des IT-
Masterplan-Management Office (MMO); Protokollführung im



Claudia Neu

Eiselsmaar 19
53913 Swisttal-Buschhoven

Lenkungsreis; Protokollführung in Workshops zur Anforderungsanalyse; Einarbeitung der Änderungen in Konzeptionsdokumente; Reviews von Prozessinhalten;

2013 - 2017: Konfigurationsmanagement, Anforderungsanalyse, Erstellung von Testfällen, Analyse, Erstellung eines Simulators mit SOAPUI, Testen der Schnittstellen zu vier Systemen innerhalb des Systemverbundes sowie Testen der Systeme innerhalb der Releases; Erstellung von Entscheidungstabellen, Erstellung von Testkonzepten, Erstellung von Testentwurfsspezifikationen und **Testspezifikationen**, Defektmanagement, **Konfiguration und Einrichtung von Jira in Verbindung mit TMT (Jira Bridge)**, Dokumentation im ALM (vormals TMT Tool), Erstellung von Testabschlussberichten, Lesen und Verstehen des IT-Konzeptes, Aufdecken von Lücken im IT-Konzept und Lösungsfindung; Durchführung des Systemtests in einem Multiprojekt in einem Team von 4 Personen (zeitweise 8 Personen); WhiteBox Test; Testen mit den Tools des Herstellers TIBCO; Absetzen von SQL-Statements zum Datenabgleich mit MS SQL Server Studio; Nutzung von **SOAP UI zur Testautomatisierung; Testautomatisierung mit Java** (Eigenentwicklung), Testautomatisierung mit MS Access (Eigenentwicklung), Testautomatisierung mit dem BPT Wrapper – zur Verfügung gestellt von ALM; **Testdesign und Testmanagement in einem agilen Team** - Produkt: Android App zur Anwender: Wagenmeister und Wagenführer

Systeme: ECM, SOAPUI, TMT (ALM), TIBCO Produkte, Java Eclipse, BPT Wrapper zur Testautomatisierung, SAP, Bahnspezifische Systeme

Projektsprache: Deutsch

10/10 – 10/11

RWE, Essen

Risk Analytikerin

Analyse von Börsenwerten und Auswertungen für die verschiedenen RWE-eigenen Kunden.

Projektsprache: Deutsch

12/09 – 09/10

BAYER AG, Leverkusen

ProzessmodelliererIn

Im HR Bereich

Systeme: IGrafx, MS Office

Projektsprache: Deutsch, Englisch



Claudia Neu

Eiselsmaar 19
53913 Swisttal-Buschhoven

12/08 – 11/09

Telekom, Bonn

Programmierung eines Dokumenten-Management Systemes

Analyse und Erstellung der Anforderungen, Definition in Use Case Diagrammen. Programmierung mit PHP und mysql.

Systeme: PHP, mysql, Office Produkte

Projektsprache: Deutsch, Englisch

02/05 – 11/08

Commerzbank AG, Frankfurt

Programmierung einer MS-Access Anwendung zur Risikobetrachtung von Wertpapieren

Systeme: MS-Access

Projektsprache: Deutsch, Englisch

02/05 – 10/11

Unisto AG, verschiedene Unternehmen: Projektliste unter www.claudianeue.com

Programmierung von professionellen Webseiten für mittelständige Unternehmen

Systeme: PHP und mysql, Typo3, TypoScript

Projektsprache: Deutsch, Englisch

1990 - 2002

GDV Versicherungsverband der Deutschen Versicherer e.v, AXA und andere Unternehmen

PMO- und Sachbearbeitertätigkeiten:

Immobilienfonsbuchhaltung

Planung und Teilnahme an Gesellschafterversammlungen (AXA)

Sachbearbeitung Tierversicherung (GDV)

Auftragsabwicklung, EDV-Bestellwesen und Dokumentationen

Personalorganisation

Gleitzeitabrechnungen

Technische Übersetzungen

Rechnungsprüfung und Budgetcontrolling

IT-Support zur Vergabe von SAP-Berechtigungen



Claudia Neu

Eiselsmaar 19
53913 Swisttal-Buschhoven